

# BONECO

healthy air

## **BONECO North America Corp.**

- Pour obtenir le service de garantie, vous devez envoyer le produit dans son emballage original, y compris tous les accessoires originaux ou un emballage offrant un même degré de protection pour éviter les dommages lors du transport. Tout dommage provenant d'un emballage inadéquat ou d'une mauvaise manipulation de la compagnie de transport repose entièrement sur la responsabilité de l'expéditeur. Nous vous encourageons fortement à doubler votre boîte et à assurer votre envoi.

## **E. CE QUE LA GARANTIE NE COUVRE PAS :**

1. Les pièces qui nécessitent habituellement un remplacement, tel les cartouches de déminéralisation, le Hydro Cell, les filtres HEPA, les filtres au charbon actif, les filtres de mèche, coussinet anti-minéral, ainsi que les autres pièces de consommation qui nécessitent un remplacement régulier à l'exception des défauts de matériel ou de fabrication.
2. Les dommages, les défaillances, les pertes ou les détériorations dus à l'usure ordinaire, l'abus, la mauvaise utilisation, la négligence, les accidents, les installations incorrectes, l'emplacement et le fonctionnement, le mauvais entretien, les réparations non autorisées, l'exposition à des températures ou des conditions excessives. Ceci comprend les dommages causés par la mauvaise utilisation d'huiles essentielles ou le traitement de l'eau ainsi que les solutions de nettoyage.
3. Les dommages résultants d'un emballage inadéquat ou d'une mauvaise manipulation des produits retournés.
4. L'égarement ou la perte d'accessoires comme l'embout, la capsule de fragrance, le capuchon du réservoir d'eau, etc.
5. Tous les produits achetés à l'extérieur des États-Unis ou du Canada.
6. Frais d'expédition et de transport vers et à partir de tout centre de réparation.
7. Les dommages directs, indirects ou consécutifs de tous genres, incluant les pertes de profit ou toute autre perte économique.
8. Appareil endommagé lors du transport à partir de l'un de nos détaillants. Veuillez les contacter directement.
9. Cette Garantie ne couvre pas les dommages ou les défauts causés par ou résultant d'une omission à se conformer strictement aux spécifications de branchement de BONECO en ce qui a trait à l'installation, le fonctionnement, l'utilisation, l'entretien ou la réparation de l'appareil de BONECO. Comme certains états n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation d'imprévu ou de dommages découlant, il se pourrait que les limites ou exclusions mentionnées ci-dessus, ne s'appliquent pas à vous.

## **F. COMMENT S'ASSURER D'UNE COUVERTURE DE LA GARANTIE :**

Pour vous assurer de la couverture de garantie, veuillez l'enregistrer en ligne à l'adresse [www.boneco.us/warranty](http://www.boneco.us/warranty)  
Veuillez garder la preuve d'achat.

Cette Garantie Limitée est régie par les lois de l'État de l'Illinois sans faire référence aux conflits des principes juridiques. Tout conflit en lien avec la présente devra être réglé par un médiateur selon les Règlements de médiation commerciale de l'American Arbitration Association à Chicago en Illinois. Le médiateur doit accorder des frais juridiques et les dépenses engagées dans le cadre de la médiation, y compris les honoraires et les frais d'avocats des parties et le médiateur, à la partie gagnante.

Comme certains États n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation d'imprévu ou de dommages découlant, ou limitent la durée de la garantie implicite, il se pourrait que les limites ou exclusions mentionnées ci-dessus, ne s'appliquent pas à vous. Dans de tels cas, seule la garantie limite devrait être modifiée jusqu'à la durée limite des lois applicables par la loi d'État applicable. Cette garantie limite vous garantit des droits légaux et, de plus, vous pouvez avoir d'autres droits qui peuvent varier d'un État à l'autre.

À l'intention de nos clients canadiens, la carte de garantie peut inclure une traduction de la carte de garantie. Par contre, en cas de différence entre l'anglais et le français, c'est le texte original (anglais) qui a priorité.

Les directives de garantie sont sujettes à modification. Pour obtenir les dernières informations et directives sur la garantie actuelle, veuillez visiter notre site Internet [www.boneco.us/warranty](http://www.boneco.us/warranty)

# BONECO

healthy air

To secure your warranty coverage, register online at [www.boneco.us/warranty](http://www.boneco.us/warranty) and retain your proof of purchase.

**BONECO North America Corp.**

## LIMITED WARRANTY

Thank you for purchasing a BONECO product!

**A. BONECO North America Corp. warrants the following BONECO products (including any accessories) against defects in material or workmanship as follows:**

- 3 Years limited warranty for Ultrasonic U700, U200, U250, U300, U310, U330, U350, U650, 7135, 7142, 7144, 7145, 7147, Fan F500, F100, F120, F210, F220, F230, F225, F235, F220CC, F230CC and Steam Humidifier S200, S250, S450
- 5 Years limited warranty for Air Purifier P400, P500 and HYBRID H680, H700, H300, H320, H400 and Air Washer W200, W220, W300, W400, 2055A (gear motor and fan motor of the P400, P500, H680, H700, H300, H320, H400, W200, W220, W300, W400 and 2055A are warranted against defects for a period of 3 years)
- 1 Year limited warranty for the P50, F50, F146, U50 and U100
- 1 Year limited warranty for water tanks

**B.** For the numbers of years mentioned in point A. after the purchase of the appliance, we will repair or replace with a refurbished product (at our discretion), without any cost to you for either the parts or labor, any machine or part that proves to be defective in materials or workmanship.

EXCEPT FOR THE WARRANTY PROVIDED ABOVE, BONECO DISCLAIMS ANY AND ALL OTHER IMPLIED WARRANTIES AND ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE WITH RESPECT TO THE PRODUCT FOR ANY PERIOD AFTER THE EXPIRATION OF 3 YEARS (MODEL P400, P500, H680, H700, H300, H320, H400, W200, W220, W300, W400 and 2055A 5 YEARS, MODEL P50, F50, 7146, U50 and U100 1 YEAR) AFTER THE PURCHASE DATE. BONECO will, at its sole discretion, repair or exchange a product under warranty. NO credit will be issued. The remedies described above are your sole remedies in the event of any breach of the warranty provided above. However, some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts so the above limitations may not apply to you.

**C. WHO IS COVERED:**

The original owner of a privately-owned BONECO appliance who can provide a dated proof of purchase in the form of an invoice. The warranty is not transferable.

**D. HOW TO GET SERVICE:**

- Please call 1-800-336-0326 for a return label and a Return Merchandise Authorization (RMA) number. We do not accept returns without the proper RMA.
- Before packing your appliance for return, be sure to enclose:
  - a) your name, full address including ZIP code and telephone number
  - b) the original dated proof of purchase (a copy needs to be faxed, e-mailed, mailed prior to returning the unit)
  - c) provide the model number of your appliance and a detailed description (preferably typed) of the problem with the item. Enclose your description in an envelope and tape it directly to the appliance before the box is sealed. Do not write anything on or alter in any way the original box.
- To obtain warranty service, you must send the product in either its original packaging including all original accessories or a packaging offering an equal degree of protection to avoid damage in shipping. Any damage from inadequate packaging or carrier mishandling is the sole responsibility of the sender. We strongly encourage that you double box your return and insure your packages.

# BONECO

healthy air

## **BONECO North America Corp.**

### **E. WHAT THIS WARRANTY DOES NOT COVER:**

1. Parts that normally require replacement, such as demineralization cartridges, Hydro Cell, HEPA filters, active carbon filters, water wick filters, anti-mineral-pads and any other consumable item that needs regular replacement except for material or workmanship defects.
2. Damage, failure, loss or deterioration due to ordinary wear and tear from abuse, misuse, negligence, accident, faulty installation, placement and operation, improper maintenance, unauthorized repair, exposure to unreasonable temperatures or conditions. This includes damages caused by misusing essential oils or water treatment and cleaning solutions.
3. Damage resulting from inadequate packaging or carrier mishandling of returned products.
4. Misplacement or loss of accessories such as nozzle, fragrance capsule, water tank cap etc.
5. All products purchased outside of the United States of America or Canada.
6. Shipping and transportation costs to and from any place of repair.
7. Direct, indirect special or consequential damages of any type, including loss of profits or other economic loss.
8. Transportation damage of a unit shipped from one of our retailers. Please contact them directly.
9. This Warranty does not cover damages or defects caused by or resulting from failure to conform strictly to BONECO's specifications in connection with the installation, operation, use, maintenance, or repair of the BONECO appliance. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitation or exclusion may not apply to you.

### **F. HOW TO SECURE WARRANTY COVERAGE:**

To secure your warranty coverage, register online at [www.boneco.us/warranty](http://www.boneco.us/warranty)  
Please retain your proof of purchase.

This Limited Warranty is governed by the laws of the state of Illinois, without reference to conflicts of law principles. Any dispute hereunder shall be settled by one arbitrator in accordance with the Rules of Commercial Arbitration of the American Arbitration Association in Chicago, Illinois. The arbitrator shall award legal fees and expenses incurred in connection with the arbitration, including the fees and expenses of the parties' attorneys and the arbitrator, to the prevailing party.

Some States do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, or limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you. In such cases, this Limited Warranty shall be deemed amended solely to the extent limited by such applicable state law. This Limited Warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from State to State.

For the convenience of our Canadian customers, the warranty card may include a translation of the warranty card. In case of differences from the English-language text, the original text, written in English, shall prevail.

Warranty guidelines are subject to change.

For the latest up to date warranty information and guidelines please visit [www.boneco.us/warranty](http://www.boneco.us/warranty)

# BONECO

healthy air

Pour assurer votre couverture de garantie, veuillez enregistrer en ligne chez :  
[www.boneco.us/warranty](http://www.boneco.us/warranty) et retenir votre preuve d'achat.

BONECO North America Corp.

## GARANTIE LIMITÉE

Nous tenons à vous remercier d'avoir acheté un produit BONECO!

**A. Les produits BONECO suivants sont garantis (y compris les accessoires) contre les défauts de matériaux et/ou de manutention par BONECO North America Corp., comme suit:**

- Garantie limitée de 3 ans pour humidificateur à ultrasons U700, U200, U250, U300, U310, U330, U350, U650, 7135, 7142, 7144, 7145, 7147, ventilateur F500, F100, F120, F210, F220, F230, F225, F235, F220CC, F230CC et vaporisateur S200, S250, S450
- Garantie limitée de 5 ans pour purificateur d'air P400, P500 et HYBRID H680, H700, H300, H320, H400 et laveur d'air humidificateur W200, W220, W300, W400, 2055A (moteur à engrenage et le moteur du ventilateur du P400, P500, H680, H700, H300, H320, H400, W200, W220, W300, W400 et 2055A sont garantis contre les défauts pour une période de 3 ans)
- Garantie limitée de 1 an pour MODÈLE P50, F50, 7146, U50 et U100
- Garantie limitée de 1 an pour les réservoirs d'eau

**B. Pour le nombre d'années mentionné au point A, après l'achat de l'appareil, nous allons réparer ou remplacer avec un produit remis à neuf (à notre discrétion), sans aucuns frais pour les pièces ou la manutention, tout appareil ou pièce qui s'avère défectueux dans les matériaux ou la fabrication.**

SAUF POUR LA GARANTIE CI-DESSUS, BONECO DÉCLINE TOUTES LES AUTRES GARANTIES IMPLICITES ET TOUTE GARANTIE DE QUALITÉ MARCHANDE OU D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER AVEC CE QUI A TRAIT AU PRODUIT POUR TOUTE PÉRIODE APRÈS L'EXPIRATION DU DÉLAI DE 3 ANS (MODÈLE P400, P500, H680, H700, H300, H320, H400, W200, W220, W300, W400 et 2055A DE 5 ANS, MODÈLE P50, F50, 7146, U50 ET U100 1 AN) APRÈS LA DATE D'ACHAT.

BONECO fera, à sa seule discrétion, réparer ou échanger un produit sous garantie. AUCUN crédit ne sera émis. Les dédommagements décrits ci-dessus sont les seuls dédommagements auxquels vous aurez droit advenant tout manquement à la garantie décrite ci-dessus. Cependant, comme certains états ne permettent pas les limitations sur la durée d'une garantie implicite, il se pourrait que les limitations mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas à vous.

**C. QUI EST COUVERT PAR LA GARANTIE :**

Le propriétaire original d'un appareil BONECO qui peut fournir une preuve d'achat datée sous la forme d'une facture. Cette garantie n'est pas transférable.

**D. OBTENIR DES SERVICES:**

- Veuillez appeler au 1-800-336-0326 pour une adresse de retour et un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). Nous n'acceptons pas de retour sans le RMA approprié.
- Avant d'emballer votre appareil pour le retour, n'oubliez pas de joindre:
  - a) votre nom, votre adresse complète incluant votre code postal et votre numéro de téléphone
  - b) la preuve d'achat datée originale (une copie doit être auparavant envoyée par télécopieur, courriel ou par la poste avant de retourner l'appareil)
  - c) fournir le numéro de modèle de l'appareil et une description détaillée (de préférence dactylographiée) du problème avec l'appareil. Joindre votre description dans une enveloppe et la coller directement sur l'appareil en question avant de sceller la boîte. Ne rien écrire ou modifier de quelque façon la boîte originale.